

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 12月

アンケート期間：令和 4年 11月 24日～令和 4年 12月 6日

事業所名 ぐりーん] 保護者等数(児童数) 回収数 22 割合 73%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.90%	9.10%			利用者の活動に合わせて、活動スペースを仕切り、過ごしやすい環境設定を考えて実施しています。臨床発達心理士、作業療法士、看護師等専門の職員も配置し支援を行っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.90%	4.50%		4.50%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63.60%	4.50%		31.80%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				保護者の方々から日々の様子や気になること、目標などを聞いていながら支援計画を作成しています。 レクリエーション部でハロウィン等の季節の行事を行ったり、美術部で季節にあった創作活動をしたりと時期に合わせた活動をしています。 以前は同法人の事業所との交流を設定していませんが現在はコロナウイルス感染拡大防止のため行っていません。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	77.30%	13.60%		9.10%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22.70%	18.20%	13.80%	45.50%		特に不要
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.90%	4.50%	4.50%		<ul style="list-style-type: none"> ・支援をしていただいたプリント、ワークなどを見せて頂きたい。 ・気づいたら未就学児無料期間が終了し、引き落としが始まりました。その際、説明があると親切だったかなと思いました。 ・実際の学校での様子を見に来ていただけるとありがたいです。 ・担当さんが変わられてからはアウトプットがすくなく感じております。具体的な情報が欲しいな、と感じることがあります。 <ul style="list-style-type: none"> ・支援後のお迎えの際など当日の様子を交えながら取り組んでいるプリントもお見せしていきます。 ・1年分の取り組んだものはまとめてお返し致します。 ・金額が大きく変わる際や変更がある際は書面だけでなく直接口頭でもお伝えしていきます。 ・随時学校の方とも連絡を取って学校の方へ見学させていただきたいと考えています。必要であれば相談員等を交えた支援会議も行っていきますのでよろしくお願いいたします。 ・コロナウイルス感染拡大防止のため多くの人を集めることは行っていませんが、今後自分の子どもたちの様子や将来のことについてなど保護者同士で話せる機会も作っていききたいと考えています。 ・誤送信してしまったものはすぐに訂正のメールを送らせていただきました。同じことがないように、細心の注意を払ってご連絡してきます。 	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.90%	9.10%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.50%	4.50%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4.50%	27.30%	22.70%	45.50%		<ul style="list-style-type: none"> ・親同士が交流できる茶話会などがあるといいなと思います ・不要
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59.10%	4.50%		36.40%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.90%	9.10%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.50%			4.50%		
	14 個人情報に十分注意しているか	88.40%	9.10%		4.50%		・2回程メールアドレスがメールについてきてわかってしまった。
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.20%	13.60%		18.20%	地震・火事を想定した避難訓練を年に2回行っています。子供たちを安全に避難できるように	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59.10%	40.90%				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	81.80%	4.50%		13.60%	いつも皆様のご協力ありがとうございます。施設付近の可能な範囲でしたら送迎を行っております。できるだけご希望に対応できるよう、その他代案も提案させていただきます。今後も楽しみにしていただける事業所を目指していきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	81.80%	18.20%				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎があると助かります ・息子が頑張ることを覚えました。スタッフの皆様の励ましと導きのおかげだと思います。いつもありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。