

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年 12月

アンケート期間：令和4年 11月 24日～令和4年 12月 6日

事業所名 ぐりーん (児童発達支援)

保護者等数 (児童数)

回収数 5 割合 71%

	チェック項目	はい	ご意見			ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				利用児童の活動に合わせて、活動スペースを仕切り、過ごしやすい環境設定を考えて実施しています。臨床発達心理士、作業療法士等専門の職員も配置し支援を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				保護者の方々から日々の様子や気になること、目標などを聞いていながら支援計画を作成しています。夏には水遊びの活動を取り入れたり、気候の良い時はお散歩に出かけたりと季節によって活動を変更しています。園との併用利用の方も多く、少人数の良さを生かした支援をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60%	20%		20%	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	20%	20%	20%	
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				支援計画を作成し各保護者の方と面談を行っています。発達の段階に応じて計画更新期間となる前に目標達成となったら計画の見直しを行い新しい目標を設定してお伝えしています。昨年度はペアレントプログラムを行いました。今年度はまだ実施できていません。今後ともご家族と一緒に成長が分かち合えるよう設定をしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40%	20%		40%	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		20%	20%	60%	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60%	20%		20%	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	80%			20%		
常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60%		20%	20%	地震・火事を想定した避難訓練を年に2回行っています。非常時、子供たちを安全に避難できるよう今後も定期的に行っていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%			40%	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				とても楽しみにしています。
	23 事業所の支援に満足しているか	100%				みなさまのご意見ありがとうございます。今後ともご家族で楽しみにしていただける事業所を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。