

【放デイ】保護者等向け	事業所名	わたぼうし
	アンケート実施期間	令和 5年 11月1日から令和 5年 12月 8日まで
	配布数	25枚(回収率89%)

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		1		・一日定員10名に対して延面積166.742㎡のスペースを確保しています。その他活動内容や児童の特性に合わせ、小さなスペースで実施したり、複数の部屋を使用して活動を行う場合もあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1		利用人数に対しての基準となる人数を配置しています。通信などを活用し、職員について知って頂けるよう努めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		5		・階段やトイレ等、特に必要とされる場所には手すりが設置されていますが、施設の構造上一部バリアフリー化がなされていない場所がございます。設備面について疑問がございましたら、事業所内を見学して頂けるようにしていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25					・各児童に対するアセスメントと、面談時の保護者からの聞き取りを踏まえ、放課後等デイサービス計画の作成を実施しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24			1		・同じ曜日でも複数の取組を設定し、様々な観点から活動を行えるようにプログラムの設定をしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	14	あまり活動しているイメージが無いので、あったら申し訳ありません。	法人内の学童保育所等と連携し、季節の行事やイベントなどを実施できるように企画していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					契約時に、料金に関するご説明をさせていただいておりますが、利用料についてご不明な点がございましたらお問い合わせください。また、支援内容等に変更があった場合は、随時お知らせを致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1				・児童の様子や達成状況など、より詳しく理解していただけるように具体的な伝達に努めて参ります。また、お子様の事について疑問等がございましたら、お電話でも対応致しますのでご連絡ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	5	9	保護者同士がつながれるようなイベントがあると嬉しい。(保護者同士のつながりが持てると子ども同士も親しみを感じやすいため。)	現在保護者会等の行事を実施できておらず申し訳ございません。ご意見を踏まえ、保護者の方同士が顔を合わせられるような行事を検討、実施していきます。(複数回答あり)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			6		苦情対応につきましては、マニュアルに基いた適切な対応を心がけておりますが、お気づきの点がございましたらご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1		各種ご案内については文面にてお伝えし、ご確認いただけるよう努めています。また、お子様に対しては、必要に応じたツール等の伝達方法を組み合わせて、意思の疎通を行っております。ご要望やお気づきの点がございましたらご相談ください。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			2		・毎月発行している通信にて、活動の様子をお伝えしています。当法人のホームページにアンケート結果も掲載しておりますのでご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	24			1		・貴重なご意見ありがとうございます。個人情報の管理、並びに職員には守秘義務の研修を実施しています。また、メールについてはBCCにて送信し、個人情報保護に努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1		2		安全計画及び緊急時災害マニュアル等、保護者の方にご説明できる形で作成し、周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			2		・災害を想定した避難訓練及び防犯訓練を定期的実施しています。動画なども活用しながら理解を深められるようにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25					・前向きなご回答を頂き、ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しむことの出来る活動を取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25				学校への送迎をして頂けるととても助かります。	送迎は相談の上、必要に応じて実施していますが、職員の配置等により、ご希望に添えない場合もありご不便をおかけいたします。