

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能事業所 ぐりーん

公表日 2025年12月16日

利用児童数 11名 (9世帯)

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				人数に対して十分な広さだと感じている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				個々に合った支援をしてくれていると思う。	半年ごとにアセスメントを行い、評価ができるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					支援プログラムはHP上に公表していますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				ぐりーんに通うようになり飛躍的に成長を感じられている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4				4	ぐりーんを週1、2回利用でそれ以外は地域の保育園に通われている方がほとんどです。そのため、ぐりーんに来所時に地域の園との交流の機会は設けていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				毎回送迎に行くタイミングでその日の様子を丁寧に伝えてくれている。	不安なことや支援の内容で気になることがあれば気軽に相談下さい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3				5	今年度は、8月に年少児の親御さん向に学習会と交流会を企画しました。来年度も企画する予定なのでぜひご参加ください。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1				相談をしたいときにすぐに話を聞いて対応してくれているのでありがたいと思っている。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		1	連絡帳にて様子を伝えてくれている。アプリやweb上で連絡事項や予定を確認できるとうれしい。	3か月に1回程度通信を発行しています。また、今年度より活動の様子を写真でお渡しをしています。連絡事項をメールでのお伝えもできますのでお伝えください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1	緊急時以外の対応を把握できていない。	事業所として、個々の対応マニュアルを作成し訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		2	年に何度か避難訓練をしていると思うが子どもが問題なく参加ができているか様子を知りたい。	様子を具体的にお伝えできるように職員も意識していきます。通信などでの発信もできるようにします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	そのような状況になったことがないのでまだわからない。	事前に怪我や体調不良等の際の対応などについて改めてお知らせをさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				毎週行くのを楽しみにしている。近くを通ると「ぐりんさん！」と言いきたがる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				個人の特性を理解して少しの成長も認め親とともに喜んでくれることに感謝している。	今後も、ご本人・ご家族に満足して頂ける支援を提供できるように努力していきます。