

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスわたぼうし

公表日 2025年12月24日

利用児童数 27

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1				部屋数も広さもあり、基準を満たしたスペースの確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2		常勤職員5名。規定を遵守した職種の職員体制となっておりますのでご安心ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2	階段が危ないと思います。	少し急こう配の階段となっておりますが、昇り降りには手すりの使用と、職員介助を基本としております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1				毎日の清掃とは別に、安全で使いやすい空間を提供できるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			1	作業療法士さんに月1でいいから見てもらいたい	2026年度より、作業療法士、言語聴覚士の有資格者によるセッションを月1～2回ほど予定しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		プログラム内容はHPに公表しております。ご不明な点はお手数ですが個別にお問い合わせください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			4		ガイドラインに則り、支援の設定と実施を行っております。支援内容については面談等でお話をさせていただいておりますが、ご不明点があればいつでもお尋ねください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		計画に合わせて支援を提供しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1		5領域を網羅できるよう、ひと月に満遍なく実施できるように予定を組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	2	5		他事業所との関わりはまだまだ薄いと感じております。もう少し増やしていけるような取組を検討しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		面談にてご説明をさせていただいております。もしご不明点などございましたら何時でもお尋ねください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	6		研修会等は実施できていない状況ですが、研修情報に関しては掲示にてお知らせするようにしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20			1		半年に1回、計画更新と共に面談を実施させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			2		今後、面談時や普段のお迎えの際に、より丁寧に話をお伺いして行きます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	3	12		父母の会等、実施できていない状況でございます。今後、実施できるように検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			3		ご相談などがあればすぐに対応させていただきますが、面談などの時間も設定させていただきますので、ご遠慮なくお申し付けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			1		月1回通信の発行をするともに、ホームページにて評価の公表をしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		2		マニュアルはどなたでも見ていただけるよう掲示させていただいております。訓練においても全児童が対象となるように数か月に渡り各曜日にて実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1		安全計画に基づき、定期的に訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		3		安全第一で日々の活動に取り組んでおりますが、お気付きな点があればお知らせください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21					
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				学校の終わる時間に合わせて、お迎えをもう少し柔軟に対応して頂けると助かります。	延長支援加算を算定できる場合がございます。計画作成時にご相談ください。